
Política sistema de garantía de calidad

La Escuela de Aviación ELITE CREW se compromete a formar Tripulantes de Cabina de Pasajeros altamente competentes, seguros y responsables, garantizando una formación integral alineada con los más altos estándares de calidad de la industria aeronáutica.

A través de la implementación y mantenimiento de un Sistema de Garantía de Calidad eficaz, ELITE CREW orienta sus procesos académicos, administrativos y operacionales hacia la mejora continua, asegurando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa aeronáutica vigente, las autoridades competentes y las buenas prácticas del sector a nivel nacional e internacional.

La institución promueve una cultura de calidad basada en la planificación, ejecución, evaluación y control de sus actividades, con el fin de optimizar sus procesos, fortalecer la seguridad operacional, garantizar la idoneidad de su equipo humano y asegurar la satisfacción de estudiantes, colaboradores y demás partes interesadas.

ELITE CREW se compromete a evaluar de manera permanente el desempeño de sus programas de formación, a gestionar adecuadamente los riesgos, a atender las oportunidades de mejora identificadas y a fomentar la participación activa de su comunidad educativa como pilar fundamental del sistema de calidad.

Esta política es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y constituye el marco de referencia para el establecimiento de objetivos de calidad que contribuyan al crecimiento institucional y al cumplimiento de la misión educativa de ELITE CREW.